

Rzeszów, 2 grudnia 2015r.

Dr inż. Mariusz Trojnar  
*Pełnomocnik Dziekana WEiI  
ds. Zapewniania Jakości Kształcenia*

Katedra Elektrotechniki i Podstaw Informatyki  
ul. W. Pola 2, 35-959 Rzeszów  
tel. 17 865 12 94, e-mail: trojnar@prz.edu.pl

## **Sprawozdanie z realizacji procesu ankietyzacji i hospitacji na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki Politechniki Rzeszowskiej**

w semestrze letnim r. ak. 2014/2015

Badania ankietowe na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki, tak jak i na innych Wydziałach Politechniki Rzeszowskiej, prowadzone są zgodnie z *Uchwałą nr 13/2013 Senatu Politechniki Rzeszowskiej w sprawie wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Politechnice Rzeszowskiej* oraz *Zarządzeniem nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych*.

W semestrze letnim r. ak. 2014/2015 na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki Politechniki Rzeszowskiej przeprowadzono:

- 1). Ankietyzację nauczycieli akademickich,
- 2). Hospitację zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich,
- 3). Ankietyzację modułu kształcenia.

### **Ad. 1.**

#### **Ankietyzacja nauczycieli akademickich**

*Zarządzenie nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych* nakłada odpowiednią procedurę postępowania podczas prowadzenia badań ankietowych. Opracowany (na podstawie danych otrzymanych na początku semestru z poszczególnych

jednostek organizacyjnych Wydziału), i zatwierdzony przez pełnomocnika dziekana ds. zapewniania jakości kształcenia, harmonogram ankietyzacji nauczycieli akademickich został przekazany do wydziałowego koordynatora ds. systemu USOS mgr. inż. Waldemara Pondela, który „za pomocą pilotów” (§ 4 pkt. 3 *Zarządzenia nr 46/2013*) prowadził ankietyzację nauczycieli akademickich w semestrze letnim r. ak. 2014/2015.

Ankieta zawierała pytania zatwierdzone wcześniej na szczeblu całej Uczelni. Wyniki ankiet, po zakończonej przewidzianej harmonogramem ankietyzacji, wydziałowy koordynator ds. systemu USOS przekazał w wymaganym w *Zarządzeniu nr 46/2013* terminie („7 dni roboczych”) pełnomocnikowi Dziekana ds. zapewniania jakości kształcenia, którego zadaniem było opracowanie zbiorczych wyników ankiet.

Zgodnie z *Zarządzeniem nr 46/2013* (§ 7 pkt. 10) zbiorcze wyniki ankiet analizowane były na posiedzeniu Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Odbyło się to w dniu 1 lipca 2015r.

#### Zbiorcze wyniki ankietyzacji nauczycieli akademickich

Ankietyzacji poddano 21 nauczycieli akademickich zatrudnionych na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki Politechniki Rzeszowskiej. Średnia ocena ogólna (ze wszystkich ankiet) to: 4,438. Najniższą średnią oceną ze wszystkich 10 pytań, jaką jeden z nauczycieli otrzymał to: 3,46. Najwyższą uzyskaną przez nauczyciela średnią oceną jest ocena: 4,89. Negatywnych ocen brak. Negatywna ocena ankietyzacji to w świetle *Zarządzenia Rektora PRz nr 46/2013* taka ocena, gdyby nauczyciel otrzymał z 10 pytań ankietowych co najmniej 2 odpowiedzi na oceny mniejsze od oceny 2,5 lub średnia ocena odpowiedzi ze wszystkich 10 pytań wynosiłaby mniej niż 3,0 (w skali od 2 do 5). W gronie ocenianych nauczycieli akademickich jedna osoba uzyskała odpowiedź na jedno z pytań na ocenę poniżej 3,0 (była to ocena: 2,667, stanowiąca odpowiedź na pytanie 7: *prowadzi zajęcia interesująco i potrafi zainteresować tematyką zajęć?*).

Ogólne wyniki ankietyzacji zamieszczono w tabeli 1.1. W tabeli 1.2 zamieszczono odpowiedzi na pytania, które zawierała ankieta (średnie ocen ze wszystkich ankiet uzyskane na poszczególne pytania).

Tabela 1.1. Ankietyzacja nauczycieli WEil w semestrze letnim r. ak. 2014/2015 – wyniki ogólne

<b>Ankietyzacja nauczycieli akademickich zatrudnionych na WEil w semestrze letnim r. ak. 2014/2015</b>	
Liczba ankietyzowanych nauczycieli akademickich	21
Średnia ocena wszystkich ankiet	4,438
Najwyższa ocena uzyskana przez nauczyciela	4,89
Najniższa ocena uzyskana przez nauczyciela	3,46
Negatywne oceny ankiet uzyskane przez nauczycieli	Brak

Tabela 1.2. Ankietyzacja nauczycieli WEil w semestrze letnim r. ak. 2014/2015 – średnia ocen uzyskanych na poszczególne pytania ankiety

<b>Pytanie</b>	<b>Średnia ocena ze wszystkich ankiet</b>
1) W jakim stopniu nauczyciel zapoznał z kartą modułu i określonymi efektami kształcenia?	4,504
2) W jakim stopniu nauczyciel realizuje zajęcia zgodnie z treściami kształcenia zapisanymi w karcie modułu?	4,516
3) W jakim stopniu nauczyciel inspiruje studentów do samodzielnego myślenia?	4,323
4) W jakim stopniu nauczyciel rozpoczyna zajęcia punktualnie i prowadzi zgodnie z rozkładem zajęć?	4,700
5) W jakim stopniu nauczyciel ocenia studentów zgodnie z warunkami określonymi w karcie modułu?	4,426
6) W jakim stopniu nauczyciel jest dostępny dla studentów w ramach dyżurów dydaktycznych (konsultacji)?	4,450
7) W jakim stopniu nauczyciel prowadzi zajęcia interesująco i potrafi zainteresować tematyką zajęć?	4,180
8) W jakim stopniu nauczyciel jest taktowny i życzliwy wobec studentów?	4,598
9) W jakim stopniu nauczyciel wskazywał praktyczne zastosowania przedstawionego materiału?	4,367
10) W jakim stopniu nauczyciel w miarę swoich możliwości uwzględniał sugestie studentów odnośnie sposobu realizacji zajęć dydaktycznych?	4,311
<b>Średnia ocena całości:</b>	<b>4,438</b>

Najniższa średnia ocena (spośród średnich ocen przedstawionych w tab. 1.2) to ocena 4,180 (odpowiedź na pytanie 7: *w jakim stopniu nauczyciel prowadzi zajęcia interesująco*

*i potrafi zainteresować tematyką zajęć?), najwyższa średnia ocena to ocena: 4,700 (odpowiedź na pytanie 4: w jakim stopniu nauczyciel rozpoczyna zajęcia punktualnie i prowadzi zgodnie z rozkładem zajęć?).*

Analizując oceny uzyskane na przestrzeni 2,5 roku (od semestru zimowego r. ak. 2012/2013 do semestru letniego r. ak. 2014/2015, a więc w okresie ostatnich sześciu semestrów), zauważono, że uzyskana w semestrze letnim r. ak. 2014/2015 średnia ocena ogólna 4,438 jest kolejną wysoką średnią oceną (ze wszystkich ocen, uzyskanych przez nauczycieli akademickich) uzyskaną w ankietyzacji nauczycieli akademickich.

Tabela 1.3. Wyniki ankietyzacji nauczycieli WEil w latach 2012-2014 oraz w semestrze zimowym i letnim r. ak. 2014/2015

	sem. zim. 2012/13	sem. letni 2012/13	sem. zim. 2013/14	sem. letni 2013/14	sem. zim. 2014/15	sem. letni. 2014/15
Liczba ankietyzowanych	62	15	21	25	74	21
Ocena średnia	4,48	4,48	4,29	4,48	4,538	4,438
Ocena maksymalna	4,90	4,97	4,84	4,91	4,923	4,89
Ocena minimalna	3,63	4,05	3,13	3,83	3,4	3,46
Rozrzut ocen	1,27	0,92	1,71	1,08	1,523	1,43

Po zakończonym procesie ankietyzacji, indywidualne wyniki ankietyzacji zostały przekazane ankietyzowanym nauczycielom przez wydziałowego koordynatora ds. systemu USOS, zaś zbiorcze zestawienia wyników ankietyzacji nauczycieli akademickich zatrudnionych w danej jednostce organizacyjnej Wydziału (Katedra, Zakład, Pracownia) zostały przekazane przez pełnomocnika dziekana ds. zapewniania jakości kształcenia Kierownikom tych jednostek.

## **Ad. 2. Hospitacja nauczycieli akademickich**

*Zarządzenie nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych nakłada odpowiednią procedurę postępowania podczas prowadzenia hospitacji. Na*

podstawie danych otrzymanych na początku semestru z poszczególnych jednostek organizacyjnych Wydziału opracowany został harmonogram hospitacji nauczycieli akademickich. Z przeprowadzonych hospitacji należało sporządzić protokół, zgodnie ze wzorem opracowanym przez Uczelnianą Komisję ds. Zapewniania Jakości Kształcenia i zatwierdzonym przez pełnomocnika rektora ds. zapewniania jakości kształcenia. Protokoły z przeprowadzonych hospitacji nauczycieli akademickich zostały przekazane przez jednostki organizacyjne Wydziału pełnomocnikowi dziekana ds. zapewniania jakości kształcenia, którego zadaniem było opracowanie zbiorczych wyników hospitacji. Zgodnie z *Zarządzeniem nr 46/2013* (§ 12 pkt. 13) zbiorcze wyniki hospitacji analizowane były na posiedzeniu Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. O odbyło się to w dniu 1 lipca 2015r.

#### Zbiorcze wyniki hospitacji nauczycieli akademickich

Hospitowano 23 nauczycieli akademickich zatrudnionych na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki. Ogólne wyniki hospitacji zamieszczono w tabeli 2.1.

Tabela 2.1. Hospitacja nauczycieli WEil w semestrze letnim r. ak. 2014/2015 – wyniki ogólne

<b>Hospitacja nauczycieli akademickich zatrudnionych na WEil w semestrze letnim r. ak. 2014/2015</b>	
Liczba hospitowanych nauczycieli akademickich	23
Średnia ocena wszystkich hospitacji	4,977
Najwyższa ocena uzyskana przez nauczyciela	5,0
Najniższa ocena uzyskana przez nauczyciela	4,5
Negatywne oceny hospitacji uzyskane przez nauczycieli	Brak

Średnia ocena ogólna (ze wszystkich hospitacji) to: 4,977. Najniższa ocena jaką otrzymał jeden z nauczycieli to: 4,5. Najwyższą uzyskaną przez nauczycieli oceną jest ocena: 5,0. Negatywnych wyników hospitacji brak. Negatywny wynik hospitacji to, w świetle *Zarządzenia Rektora PRz nr 46/2013*, ocena z hospitacji 2,0 (w skali od 2 do 5). Uzyskane w semestrze letnim r. ak. 2014/2015 oceny z hospitacji to przede wszystkim oceny 5,0.

Analizując oceny uzyskane na przestrzeni ostatnich czterech semestrów (od semestru zimowego r. ak. 2013/2014 do semestru letniego r. ak. 2014/2015, a więc w okresie

obowiązywania wystawiania oceny liczbowej jako oceny hospitacji), zauważono, że uzyskane wyniki hospitacji są wysokimi ocenami, zawierającymi się w zakresie 4,5 – 5,0 (z jednym wyjątkiem pojawienia się jednej oceny 4,0 w semestrze zimowym r.ak. 2014/2015). Skala ocen w ocenie hospitacji nauczycieli akademickich to: 5.0 – bardzo dobra, 4,5 – ponad dobra, 4,0 – dobra, 3,5 – ponad dostateczna, 3,0 – dostateczna, 2,0 - niedostateczna. Zestawienie ocen uzyskanych w wyniku procesu hospitacji nauczycieli akademickich na przestrzeni minionych dwóch lat przedstawiono w tabeli 2.2.

Tabela 2.2.Realizacja hospitacji nauczycieli WEil w latach 2012-2014 oraz w semestrze zimowym i letnim r. ak. 2014/2015

	sem. zim. 2012/13	sem. letni 2012/13	sem. zim. 2013/14	sem. letni 2013/14	sem. zim. 2014/15	sem. letni 2014/15
Liczba hospitowanych	52	12	21	20	65	23
Wystawione oceny	nie wystawiano	nie wystawiano	4,5 -5,0	4,5 -5,0	4,0 -5,0	4,5 -5,0

### **Ad. 3.**

#### **Ankietyzacja modułu kształcenia**

Zgodnie z *Zarządzeniem nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych* ankietyzacja modułu kształcenia była prowadzona w systemie USOSweb, w terminie ustalonym przez pełnomocnika rektora ds. zapewniania jakości kształcenia w porozumieniu z Samorządem Studenckim i Samorządem Doktorantów. W wyznaczonym terminie (od 06.07.2015r. do 14.07.2015r.) studenci mieli dostęp do formularzy ankiety modułu kształcenia. Ankieta zawierała pytania zatwierdzone wcześniej na szczeblu całej Uczelni. Wyniki ankiet, po zakończonym terminie jej przeprowadzania, wydziałowy koordynator ds. systemu USOS przekazał pełnomocnikowi dziekana ds. zapewniania jakości kształcenia, który następnie przekazał je członkom Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (WKZJK) celem opracowania wyników ankiet. Zgodnie z *Zarządzeniem nr 46/2013 (§ 9 pkt. 9)* zbiorcze wyniki ankietyzacji modułu kształcenia powinny być analizowane na posiedzeniu Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Ponieważ do dnia dzisiejszego nie

odbyło się jeszcze (w bieżącym roku akademickim) zebranie WKZJK, analiza wyników ankietyzacji modułu kształcenia nie została dokonana na forum WKZJK.

#### Zbiornicze wyniki ankietyzacji modułu kształcenia

Ankietyzacji poddano 264 moduły kształcenia. Wypełniono łącznie 3693 ankiety. Średnia ocena ankiety dla wszystkich modułów to 4,31. Pytania, które zawierała ankieta, wraz ze średnią oceną i liczbą udzielonych odpowiedzi przedstawiono w tabeli 3.1.

Tabela 3.1. Średnia ocena dla wszystkich modułów z punktu widzenia poszczególnych pytań

Nr pytania	Pytanie	Średnia ocena	Liczba udzielonych odpowiedzi
1	W jakim stopniu moduł/przedmiot był interesujący?	4,31	3663
2	W jakim stopniu zajęcia wzbogaciły Twoją wiedzę?	4,32	3663
3	W jakim stopniu w ramach realizacji zajęć było możliwe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia?	4,34	3653
4	W jakim stopniu liczba godzin kontaktowych pozwoliła na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia?	4,34	3626
5	W jakim stopniu zasady weryfikacji efektów kształcenia są przejrzyste?	4,41	3650
6	W jakim stopniu w programie modułu/przedmiotu są powielane treści innych modułów/przedmiotów?	3,99	3412
7	W jakim stopniu podział modułu kształcenia na poszczególne formy zajęć (W, C, L, P) był właściwy?	4,40	3640
8	W jakim stopniu liczba godzin przeznaczona na realizację modułu była odpowiednia?	4,36	3651
<b>Suma:</b>		<b>4,31</b>	<b>28958</b>

W trakcie analizy wyników ankiety modułu kształcenia w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015 zauważono, że pytanie nr 6 („W jakim stopniu w programie modułu/przedmiotu są powielane treści innych modułów/przedmiotów?”) zostało źle sformułowane. Najwyżej oceniona odpowiedź na to pytanie, czyli 5,0 niesłaby ze sobą informację: w dużym (czy też bardzo dużym – bo ocena bardzo dobry) stopniu w programie modułu/przedmiotu są powielane treści innych modułów/przedmiotów. Z kolei najniższa ocena, czyli 2,0 niesłaby ze

sobą informację: w małym (czy wręcz niedostatecznym) stopniu w programie modułu/przedmiotu są powielane treści innych modułów/przedmiotów. Zatem program modułu, który zawiera treści inne niż w innych modułach (czyli nie powiela treści innych modułów), otrzymałby (jako odpowiedź na pytanie nr 6) niską ocenę podczas ankietyzacji, a moduł, w którym byłoby wiele treści powielanych z innych modułów otrzymałby ocenę wysoką... A powinno być odwrotnie... Sprawa zmiany brzmienia pytania nr 6 została zgłoszona do pełnomocnika Rektora ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, a także poruszona na zebraniu Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (UKZJK) w październiku br. Propozycja zmiany brzmienia pytania nr 6 wypłynęła także podczas prac jednego z zespołów roboczych (złożonych z członków UKZJK) do opracowania obowiązkowych pytań ankietowych na r.ak. 2015/2016. Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia podczas zebrania w dniu 14 października 2015r. m.in. podjęła decyzję o zmianie brzmienia pytania nr 6 na: „w jakim stopniu prowadzone zajęcia są oryginalne (zawierają treści nie powtarzane na innych modułach)?” (wobec zaistniałych także innych zmian w formularzu ankiety modułu kształcenia, jest to aktualnie pytanie nr 5).

Ankiety dotyczące modułów kształcenia, które dostępne były w ramach systemu USOSweb nie były ankietami obowiązkowymi. W związku z tym, w wielu przypadkach ostateczny wynik bazuje wyłącznie na jednej lub dwóch wypełnionych ankietach. Dlatego też, w takich sytuacjach nie jest możliwe dokonanie jednoznacznej i obiektywnej oceny danego modułu kształcenia. Dotyczy to zarówno wyników bardzo pozytywnych, jak również negatywnych. Oprócz odpowiedzi w skali od 2,0 do 5,0 ankietowani zamieścili również komentarze słowne (łącznie 169 komentarzy), w których w różnym stopniu (pozytywnym bądź negatywnym) formułowali swoje opinie nie tylko w stosunku do ocenianego modułu kształcenia, ale również i w stosunku do nauczycieli prowadzących zajęcia w ramach ocenianego modułu.

### **Uwagi ogólne**

Zgodnie z zapisami *Zarządzenia nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych* zarówno ankietyzacja, jak i hospitacja nauczycieli akademickich powinny być przeprowadzane *nie rzadziej niż raz na dwa lata*. Na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki



Politechniki Rzeszowskiej *ankietyzacja nauczycieli akademickich oraz hospitacja* prowadzonych przez nich zajęć przeprowadzane są w każdym semestrze zajęć (w oparciu o opracowany na początku semestru harmonogram), przy zachowaniu zasady *nie rzadziej niż raz na dwa lata* w odniesieniu do każdego z nauczycieli akademickich zatrudnionych na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki. Na dzień dzisiejszy nie ma przypadku nauczyciela akademickiego, który by nie spełniał warunku *nie rzadziej niż raz na dwa lata* w odniesieniu do ankietyzacji i hospitacji.

Uruchomiona od r. ak. 2013/2014 ankietyzacja modułu kształcenia, zgodnie z zapisami *Zarządzenia nr 46/2013*, przeprowadzana jest po zakończeniu cyklu zajęć dydaktycznych, przy czym jeżeli moduł kształcenia (przedmiot) realizowany jest przez kolejne semestry, ocenie podlega każdorazowo po zakończeniu kolejnych semestrów. Ze względu na fakt, że ankiety dotyczące modułów kształcenia, które dostępne były w ramach systemu USOSweb nie są ankietami obowiązkowymi, występują dysproporcje w ocenie poszczególnych modułów – zdarzają się przypadki, w których ostateczny wynik bazuje wyłącznie na jednej lub dwóch ankietach. W takich sytuacjach nie jest możliwe dokonanie jednoznacznej i obiektywnej oceny danego modułu kształcenia.

*Opracowanie wyników poszczególnych ankiet zostało przygotowane przez następujących członków Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia: dr inż. Marek Bolanowski oraz dr inż. Andrzej Paszkiewicz (ankietyzacja modułu kształcenia), dr inż. Mariusz Trojnar (ankietyzacja nauczycieli akademickich oraz hospitacja nauczycieli akademickich).*

dr inż. Mariusz Trojnar

Pełnomocnik Dziekana WEiI  
ds. Zapewniania Jakości Kształcenia